

1. oktober 2014

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

INDHOLDSFORTEGNELSE:

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning
3. Drift- og vedligeholdelse af anlæg
4. Priser
5. Måling af fjernvarmeforbrug
6. Betaling m.v.
7. Tilsyns- og klagemyndighed mv.
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne
9. Bilag

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Disse "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" (herefter "Almindelige Bestemmelser") er gældende for forholdet mellem Lystrup Fjernvarme A.m.b.A., Hovmarken 2, 8520 Lystrup, tlf. nr. 8622 1699, CVR-nr. 42125814 (i det følgende kaldet "Lystrup Fjernvarme"), og de ejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til pkt. 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

1. oktober 2014

Ved ejere forstås en fysisk eller juridisk person, der er:

1. Ejer af en særskilt matrikuleret ejendom med selvstændig måler tilhørende selskabet.
2. Ejer af en ejerlejlighed eller en andelsbolig, når denne har selvstændig måler tilhørende selskabet.
3. Ejer af bygning på lejet grund med selvstændig måler/målere tilhørende selskabet.
4. En ejerlejlighedsforening, andelsboligforening, almen boligforening eller boligselskab, der som fælles facilitet har den selvstændige direkte tilslutning til selskabets ledningsnet med hovedmåler tilhørende selskabet, uanset om ejeren er andelshaver i Lystrup Fjernvarme eller er ikke-andelshaver (fordi ejeren ikke ønsker at være andelshaver eller på grund af egne forhold ikke kan være andelshaver).

I det følgende benævnes både ejere og de lejere, som har et direkte kundeforhold til Lystrup Fjernvarme, som Forbrugeren. Definitionen Forbrugeren omfatter ikke varmeaftagere, dvs. f.eks. lejer, der aftager varme via en andelshaver eller en ikke-andelshaver, uden at have et direkte kundeforhold til Lystrup Fjernvarme.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte Forbruger findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Lystrup Fjernvarme, skal betaling for løbende ydelser på ejerens anmodning ske i et direkte kundeforhold mellem Lystrup Fjernvarme og Forbrugeren, uanset om Forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for alle andre forpligtelser i henhold til disse "Almindelige Bestemmelser" end de løbende betalinger, påhviler ejeren af ejendommen, uanset om der er etableret et direkte kundeforhold til en lejer.

Bortset fra hæftelse for løbende betalinger fra lejere eller andelsbolighavere, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, er alle aftaler og leveringsforhold mellem henholdsvis ejeren af ejendommen og dennes lejere eller andelsbolighavere Lystrup Fjernvarme uvedkommende.

- 1.3 Det retlige forhold mellem Lystrup Fjernvarme og Forbrugeren er foruden gennem "Vedtægterne" for Lystrup Fjernvarme og disse "Almindelige Bestemmelser" med bilag reguleret gennem "Tekniske Bestemmelser for Fjern-

1. oktober 2014

varmelevering", "Prisblad", "Indtrædelseserklæring"/"Overtagelseserklæring" og "Velkomstbrev".

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Lystrup Fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Lystrup Fjernvarme af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og målerarrangement m.v. Der må sikres Lystrup Fjernvarme let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5 Lystrup Fjernvarme er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Lystrup Fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Lystrup Fjernvarme er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Lystrup Fjernvarme til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har Lystrup Fjernvarme efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i lovgivningen anvendes.

1. oktober 2014

- 2.7 Såfremt Lystrup Fjernvarme finder det fornødent i de i pkt. 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal Lystrup Fjernvarme være berettiget til at fordre tinglyst deklARATION til sikring af Lystrup Fjernvarmes ret. Omkostninger herved betales af Lystrup Fjernvarme.

Tilslutningsbidrag

- 2.8 Ejeren betaler tilslutningsafgift, jf. Lystrup Fjernvarmes prisblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Investeringsbidrag

- 2.9 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af Lystrup Fjernvarme. På Lystrup Fjernvarmes foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 2.10 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til Lystrup Fjernvarme. I sådanne tilfælde kan Lystrup Fjernvarme opkræve supplerende investeringsbidrag. Lystrup Fjernvarme forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.11 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Lystrup Fjernvarmes prisblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceret, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.

Lystrup Fjernvarme fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet. Stikledningsbidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

- 2.12 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

1. oktober 2014

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Lystrup Fjernvarme.

2.13 Lystrup Fjernvarme etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt Lystrup Fjernvarme finder det hensigtsmæssigt.

2.14 Det er ikke tilladt Forbrugeren at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må Forbrugeren nødvendigvis fortage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for Forbrugers regning.

Det er Forbrugers ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder kravene i disse "Almindelige Bestemmelser" og tillige Lystrup Fjernvarmes "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering".

2.15 Giver forhold hos Forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Lystrup Fjernvarme for Forbrugers regning (jf. pkt. 2.11).

2.16 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Lystrup Fjernvarme efter aftale med ejeren. De faktiske udgifter hertil betales af ejeren.

2.17 Lystrup Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en tilsluttet ejendom. Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Lystrup Fjernvarme retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Byggemodningsbidrag

2.18 Lystrup Fjernvarme kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Lystrup Fjernvarmes faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Lystrup Fjernvarmes prisblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

Ejerskifte/lejerskifte

2.19 Ejerskifte skal meddeles Lystrup Fjernvarme.

1. oktober 2014

I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren med henblik på udarbejdelse af slutopgørelse aflæses af parterne i ejerskiftet og resultatet skriftligt meddeles Lystrup Fjernvarme sammen med oplysning om den nye ejers navn, skæringsdato og den hidtidige ejers nye adresse, underskrevet af såvel den hidtidige som den nye ejer.

Såfremt aflæsning ønskes foretaget af Lystrup Fjernvarme, skal anmodning herom skriftligt meddeles Lystrup Fjernvarme senest 8 dage før ejerskifte sammen med oplysning om den nye ejers navn, skæringsdato og den hidtidige ejers nye adresse.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til den nye ejer. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Lystrup Fjernvarme med de rettigheder og pligter, der følger af Lystrup Fjernvarmes samlede aftalegrundlag, dvs. "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser", "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering", "Prisblad" mv. Lystrup Fjernvarme fremsender "Overtagelseserklæring" til den nye ejer, der skal underskrives og returneres til Lystrup Fjernvarme.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. pkt. 1.2, skal lejerskifte/fracflytning meddeles Lystrup Fjernvarme af Forbrugeren.

Såfremt Lystrup Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren af ejendommen forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Lystrup Fjernvarme har modtaget meddelelse om ny lejer.

Med henblik på udarbejdelse af slutopgørelse skal måleren aflæses og resultatet skriftligt meddeles Lystrup Fjernvarme med oplysning om skæringsdatoen, den hidtidige lejers nye adresse og en eventuel ny lejers navn. Såfremt aflæsning i stedet ønskes foretaget af Lystrup Fjernvarme, skal anmodning herom skriftligt meddeles Lystrup Fjernvarme senest 8 dage før, aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er, jf. pkt. 1.2, forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Lystrup Fjernvarmes opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fracflytningen. Lystrup Fjernvarme fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

2.20 Gebyr for flytteopgørelse fremgår af Lystrup Fjernvarmes til enhver tid gældende prisblad.

1. oktober 2014

Gældende "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser", "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering", "Prisblad" samt eventuel aflæsningsbog er tilgængelig på Lystrup Fjernvarmes hjemmeside og kan rekvireres hos Lystrup Fjernvarme.

Udtrædelsesvilkår

2.21 Ejere, der aftager varme fra selskabet i henhold til en forbrugerftale, jf. forbrugerftaleloven eller lovgivning, der afløser denne, kan udtræde af selskabet med følgende varsler:

a) Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af Lystrup Fjernvarme med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

b) Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af Lystrup Fjernvarme med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder fra aftalens indgåelse.

2.22 Øvrige ejere kan udtræde af selskabet med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb, efter udløbet af en eventuel individuelt aftalt bindingsperiode.

2.23 Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.24 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Lystrup Fjernvarme
- d. Lystrup Fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmeforsyning.

1. oktober 2014

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

- e. Godtgørelse for udtræden. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af Lystrup Fjernvarmes samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af Lystrup Fjernvarmes anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af Lystrup Fjernvarmes samlede registrerede tilslutningsværdi, bidragspligtigt areal, rumfang, hedeblade etc. i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.25 En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af selskabets formue.

3. Drift- og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Lystrup Fjernvarme kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering".
- 3.4 Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt Ejeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Lystrup Fjernvarme tab eller ulemper, og Ejeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Lystrup Fjernvarme berettiget til at bringe forholdene i orden på Ejeren regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør.

1. oktober 2014

Lystrup Fjernvarme har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Lystrup Fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

Lystrup Fjernvarme er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Lystrup Fjernvarmes side.

- 3.6 Lystrup Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Lystrup Fjernvarmes kontrol. Lystrup Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtigelsen.
- 3.7 Lystrup Fjernvarmes personale er i rimeligt omfang til rådighed for Forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.8 Lystrup Fjernvarmes personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.9 Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af Lystrup Fjernvarmes ejendom.
- 3.10 Lystrup Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændringer af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler. Leveringsændringer skal meddeles til både lejere med direkte kundeforhold og til ejere, jf. pkt. 8.3, med et varsel iht. Energitilsynets gældende praksis.
- Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandringer af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.
- 3.11 Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Lystrup Fjernvarme, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

1. oktober 2014

4. Priser

- 4.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte priser. Lystrup Fjernvarme udarbejder priserne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte prisfastsættelse, og priserne vil til enhver tid fremgå af Lystrup Fjernvarmes prisblad.
- 4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele Lystrup Fjernvarme enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Lystrup Fjernvarme er forpligtet til at oplyse Forbrugeren om priser og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 Lystrup Fjernvarme leverer det for afregning mellem Forbrugeren og Lystrup Fjernvarme nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Målere ejes og vedligeholdes af Lystrup Fjernvarme.

Målere udskiftes efter nærmere - af Lystrup Fjernvarme - fastsatte regler.

Lystrup Fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte målere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden Lystrup Fjernvarmes godkendelse må målere ikke flyttes. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Lystrup Fjernvarmes personale eller af Lystrup Fjernvarmes dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en Forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Lystrup Fjernvarme uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af målere. Lystrup Fjernvarmes personale skal have uhindret adgang til målere. Lystrup Fjernvarme anvender, hvor dette er muligt, fjernaf-læsning af målere.
- 5.6 På Lystrup Fjernvarmes anmodning skal Forbrugeren foretage aflæsning af målere og indsende aflæsningskortet inden for et af Lystrup Fjernvarme fastsat tidsrum.

1. oktober 2014

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Lystrup Fjernvarme selv aflæsning. Information om tidspunkt for fjernaflæsningen vil fremgå af Lystrup Fjernvarmes hjemmeside.

- 5.7 Modtager Lystrup Fjernvarme ikke en Forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved Lystrup Fjernvarmes henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Lystrup Fjernvarme beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Lystrup Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger, som rekvireres af Forbrugeren, medmindre disse udgifter i henhold til pkt. 5.11 skal afholdes af Lystrup Fjernvarme.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug. Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 Lystrup Fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Lystrup Fjernvarme kan forlange at få måleren afprøvet, jf. pkt. 5.11.
- 5.11 Målere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller de af Lystrup Fjernvarme fastsatte afvigelser.
- Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af Lystrup Fjernvarme, og afregningen med Forbrugeren reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.
- 5.12 Såfremt Forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Lystrup Fjernvarme herom.
- 5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Lystrup Fjernvarmes drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

1. oktober 2014

6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Lystrup Fjernvarme kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Lystrup Fjernvarme. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Lystrup Fjernvarme vedtage at ændre de efterfølgende acontoafregninger. Lystrup Fjernvarme kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Årlig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsningsen. Tilsvarende udarbejdes årsopgørelse senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop ect., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Lystrup Fjernvarme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal senest betales til den på regningen anførte forfaldstid. Ved betaling efter fristens udløb, pålægges renter i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelovs bestemmelser, ligesom Lystrup Fjernvarme er berettiget til at opkræve rykkergebyrer. Restanceinddrivelse, herunder inkasso samt bestemmelser om sikkerhedsstillelse, depositum og renter følger de regningslinjer, der er beskrevet i **bilag A**.

6.5 Lystrup Fjernvarme er berettiget til at opkræve de omkostninger, der er forbundet med inddrivelsen, herunder inkassoomkostninger mv. Gebyret, der dækker Lystrup Fjernvarmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Lystrup Fjernvarme anvender de gebyrer, der fremgår af **bilag B**. Ændringer i gebyrernes størrelse vil fremgå af Lystrup Fjernvarmes til enhver tid gældende prisblad.

6.6 Manglende betaling kan medføre afbrydelse af fjernvarmeforsyningen, jf. nærmere beskrivelse i bilag A. Eventuelle følger heraf er Lystrup Fjernvarme uvedkommende.

1. oktober 2014

7. Tilsyns- og klagemyndighed mv.

7.1 Tilsyn- og klagemyndighed på energiområdet er Energitilsynet samt Ankenævnet på Energiområdet. Nærmere information om tilsyns- og klagemyndighed på energiområdet, herunder kontaktdata m.v. fremgår af **bilag C**.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige Bestemmelser" er vedtaget af Lystrup Fjernvarmes bestyrelse den 13. august 2014 og anmeldt til Energitilsynet.

8.2 Bestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2015.

8.3 Lystrup Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.4 Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser" med tilhørende bilag, "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering" og "Prisblad" sker ved direkte henvendelse til Forbrugeren. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE-meddelelsen.

Aktuel information om Lystrup Fjernvarmes til enhver tid gældende "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser" med tilhørende bilag, "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering" og "Prisblad" kan ses på Lystrup Fjernvarmes hjemmeside på adressen www.lystrupfjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til Lystrup Fjernvarme.

9. Bilag

9.1 Bilag

Bilag A: Restanceinndrivelse, depositum og renter

Bilag B: Gebyrer

Bilag C: Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

9.2 Bilag A – C er en integreret del af disse "Almindelige Bestemmelser".