

1. oktober 2014

**Bilag C: Tilsyns- og klagemyndighed mv.**

Tilsyns- og klagemyndighederne på energiområdet er:

Energitilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 4171 5400

[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)

[post@energitilsynet.dk](mailto:post@energitilsynet.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 3395 5785

[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)

[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 4171 5000

[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)

[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte mv.