

1. oktober 2014

**Bilag A: Restanceinndrivelse, depositum og renter**

**Restanceinndrivelse**

1.1 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Lystrup Fjernvarme et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- At betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte rykkergebyr og renter.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets afsendelsesdato, vil sagen overgå til inkasso, og Forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeværkets egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen.
- At Forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Lystrup Fjernvarme i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

1.2 Hvis Forbrugeren ikke inden for den i rykkerskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Lystrup Fjernvarme om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Lystrup Fjernvarme en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, medmindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Forbrugeren.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

1. oktober 2014

1.3 Opfylder Forbrugeren ikke de i pkt. 1.2 anførte betingelser, er Lystrup Fjernvarme berettiget til ved inkassobesøg hos Forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer. Der kan opkræves gebyr for genoplukning uden for normal arbejdstid ved siden af det normale retableringsgebyr.

1.4 Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

1.5 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferinger, indtil ejerforholdet ophører, jf. pkt. 2.19 i de "Almindelige Bestemmelser".

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Lystrup Fjernvarme, at kundeforholdet ophører, jf. pkt. 2.19 i de "Almindelige Bestemmelser".

#### **Depositum/anden sikkerhedsstillelse**

1.6 Lystrup Fjernvarme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er en nærliggende risiko for, at Lystrup Fjernvarme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Forbrugeren.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Forbrugers forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse, og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt Forbrugeren umiddelbart inden kravet stilles har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

#### **Renter**

Hvis Lystrup Fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en Forbruger rettidigt, har Lystrup Fjernvarme ret til at kræve morarenter af restancebeløbet i henhold til den til enhver tid gældende rentelov.